

Acord d'adhesió al Portal d'Accionistes

CALDEA – SEMTEE, S.A.

ACTUALITZACIÓ 13/01/2022

SUMARI

1. **Introducció**
 - 1.1 El Portal i els Membres
 - 1.2 Acord d'ús
 - 1.3 Canvis
- 2 **Obligacions**
 - 2.1 El registre
 - 2.2 El teu compte (un cop t'has registrat)
 - 2.3 Responsabilitat dels Membres
 - 2.4 Responsabilitat de SEMTEE
- 3 **Drets i limitacions**
 - 3.1 Contingut textual
 - 3.2 Serveis
 - 3.3 Drets de propietat intel·lectual
 - 3.4 Drets en relació amb la protecció de dades personals
 - 3.5.1 On i com pots exercir els teus drets
 - 3.5.2 Formularis per a l'exercici dels teus drets
- 4 **Privacitat i protecció de dades personals**
 - 4.1 Responsable i Delegat de Protecció de Dades
 - 4.2 Com obtenim les teves dades personals?
 - 4.3 Per a què utilitzem les teves dades personals i amb quina base legal ho fem?
 - 4.3.1 Enviar-te e-mails amb informació i promocions
 - 4.3.2 Quant de temps guardem les teves dades?
 - 4.3.3 Amb qui podem compartir les teves dades?
 - 4.3.4 Com protegim les teves dades?
 - 4.4 Finalització del nostre Acord
- 5 **Nul·litat parcial**
- 6 **Legislació aplicable i jurisdicció**

1. Introducció

1.1 El Portal i els Membres

El portal s'ha concebut perquè contingui informació d'interès per als accionistes, als que ens referirem com a Membres, així com perquè puguin gestionar les seves invitacions i adquirir els serveis oferts, gaudint dels seus avantatges.

Per a ser Membre la persona ha de ser titular d'almenys 1 acció.

1.2 Acord d'ús

Quan utilitzes el Portal acceptes complir tots aquests termes i condicions d'ús, i la política de privacitat que hem integrat per indicar com recollim, utilitzem, compartim i tractem de qualsevol altra manera la teva informació personal.

En registrar-te, accedir o utilitzar els serveis que de la web www.caldea.com/ca/accionistes-semtee ("Portal d'accionistes", o simplement "Portal"), acceptes subscriure un acord vinculant des del punt de vista jurídic amb la Societat d'Economia Mixta del centre Termolúdic d'Escaldes-Engordany, S.A, ("SEMTEE"). amb N.R.T. A-702060-D i domicili al carrer Parc de la Mola 10, AD 700 Escaldes-Engordany Principat de Andorra. Si no estàs conforme amb aquest acord («l'Acord» o «les Condicions»), no utilitzis els serveis que ofereix aquest Portal. Recorda que si així ho desitges, pots posar fi a aquest acord en qualsevol moment enviant-nos un correu a comunicacio@caldea.com perquè tanquem el teu compte.

1.3 Canvis

Podem realitzar modificacions en aquest Acord, incloent-hi les seves clàusules de privacitat i protecció de dades personals, en qualsevol moment. Si introduïm algun canvi important, t'avisarem a través del teu correu electrònic per a donar-te l'oportunitat de revisar els canvis abans que es facin efectius. Acordem que les modificacions no poden ser retroactives. Si no estàs d'acord amb qualsevol dels canvis, pots tancar el teu compte, i el no fer-ho i continuar usant els nostres Serveis, suposarà la teva acceptació tàcita dels canvis a l'Acord des de la seva data d'entrada en vigor.

2 Obligacions

2.1 El registre

El registre al Portal es farà amb el nom i cognom real del Membre i el seu correu electrònic.

La creació d'un compte amb informació falsa o sense autorització (per ser d'altres persones o perquè tens menys de 18 anys) constitueix una infracció d'aquest Acord i dona lloc a l'eliminació automàtica del compte.

Si has decidit no registrar-te en els nostres Serveis, no podràs accedir a l'àrea privada del Portal.

2.2 El teu compte (un cop t'has registrat)

Els Membres de 18 o més anys, o els pares o tutors legals dels Membres menors de 18 anys, són els titulars dels comptes.

Com a titular ets responsable de tot el que succeeixi en el teu compte, tret que el tanquis o que ens notifiquis que s'està fent un ús indegut d'aquest, i acceptes:

- (1) utilitzar una contrasenya segura i mantenir la confidencialitat d'aquesta;
- (2) respectar la legislació aplicable.

2.3 Responsabilitat dels Membres

Els Membres utilitzaran el Portal i la Informació i els Serveis que aquesta ofereix sota la seva sencera i única responsabilitat.

2.4 Responsabilitat de SEMTEE

SEMTEE no és responsable dels danys i perjudicis ni d'altres conseqüències que es derivin de:

- La indisponibilitat del Portal i/o dels Serveis que aquesta ofereix per motius tècnics, de seguretat, de control, d'actualitzacions o de manteniment, o per errades degudes a servidors o a tercers intermediaris o proveïdors.
- Pèrdues d'informació motivades per la sostracció, pèrdua o avaria del dispositiu del Membre que s'utilitzi per accedir a la Comunitat.
- Els enllaços, directoris o fins i tot eines de cerca que permetin als Membres accedir a altres llocs web (en endavant, conjuntament "Llocs Enllaçats" i individualment "Lloc Enllaçat"), com ara llocs web de xarxes socials.
- Altres conseqüències que es derivin de l'incompliment de les Condicions d'ús per part dels titulars del compte del Membre.

3 Drets i limitacions

3.1 Contingut textual

El Portal contindrà notícies i informació relativa a la companyia i d'interès per a l'accionista.

3.2 Serveis

El Portal permetrà al Membre comprar Serveis i gestionar les seves invitacions.

SEMTEE es reserva el dret de restringir o suspendre algun dels Serveis, condicions de descompte, invitacions o fins i tot tancar el teu compte si considera que pots haver incomplert aquest Acord, la llei, o que estàs utilitzant incorrectament els Serveis.

En utilitzar els Serveis, pot ser que trobis informació o contingut inexactes, incomplets, o endarrerits. Si us plau, notifica-ho a SEMTEE mitjançant el correu comunicacio@caldea.com per tal que puguem millorar-ho.

3.3 Drets de propietat intel·lectual

SEMTEE es reserva tots els drets de propietat intel·lectual i industrial, així com altres drets o posicions jurídiques d'anàleg contingut econòmic en relació amb els Serveis. Les marques i els logotips utilitzats en relació amb els Serveis, són de titularitat de SEMTEE o dels seus socis o proveïdors.

3.4 Drets en relació amb la protecció de dades personals

Tens dret a obtenir confirmació sobre si SEMTEE ha recollit o no alguna dada personal teva i a:

- [Accedir a les teves dades personals](#)
- [Rectificar alguna de les teves dades personals](#), especificant la raó.
- [Suprimir alguna o totes les teves dades personals](#).
- [Limitar del tractament de les teves dades](#), especificant la raó.
- [Oposar-te al tractament de les teves dades personals](#).
- Demanar-nos la [portabilitat de les teves dades](#).
- [Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#).

3.5.1 On i com pots exercir els teus drets

Per a que puguis exercir els teus drets, SEMTEE posa a la teva disposició els següents mitjans:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita i signada adreçada a SEMTEE, a la seva adreça postal indicant en la introducció d'aquest Acord.
2. Mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a l'adreça del nostre delegat de protecció de dades: comunicacio@caldea.com indicant en l'assumpte "Exercici de Drets de Protecció de Dades Personals".

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar la teva identitat, et sol·licitarem que si us plau ens remetis una còpia del teu passaport o document nacional d'identitat oficial per a poder assegurar-nos de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal, havent d'aportar en aquest darrer cas un document acreditatiu de la representació.

Així mateix, i especialment si consideres que no has obtingut satisfacció plena en l'exercici dels teus drets, t'informem que pots presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del teu país, o dirigint-te a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA).

3.5.2 Formularis per a l'exercici dels teus drets

A fi de facilitar el teu exercici, et facilitem els enllaços al formulari de sol·licitud de cadascun dels teus drets:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- Formulari d'exercici del dret de oposició (versions [A](#) i [B](#))
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

4 Privacitat i protecció de dades personals

4.1 Responsable i Delegat de Protecció de Dades

SEMTEE és l'única responsable del Portal d'Accionistes. Les nostres dades de contacte estan disponibles en la introducció d'aquest Acord, i sempre podràs contactar amb el nostre delegat de protecció de dades mitjançant el seu correu electrònic: comunicacio@caldea.com.

Alternativament, si et resulta més senzill dirigir-te al nostre representant a la UE, Compliance Gap Mitigation, S.L., amb domicili al carrer Ferraz, 28 - 2n Esquerra, 28008 Madrid (Espanya), pots adreçar-te a ell mitjançant el número de telèfon +34 91 758 94 41 o +34 91 548 27 01 o l'adreça de correu electrònic RepresentanteUE_Caldea@compliancegapmitigation.com

4.2 Com obtenim les teves dades personals?

Recollim exclusivament les dades personals que tu ens proporciones directament dins del Portal.

4.3 Per a què utilitzem les teves dades personals i amb quina base legal ho fem?

4.3.1 Enviar-te e-mails amb informació i promocions

Utilitzem les dades que ens proporciones per personalitzar les informacions i promocions que t'enviem per correu electrònic a l'adreça que figura en el perfil del teu compte.

En aquest cas, la base que legitima l'enviament per correu electrònic de continguts, és el nostre interès legítim (i el teu consentiment tàcit) en mantenir-te informat del que passa a Caldea sense obligar-te a entrar en aquesta via web.

Pots oposar-te al nostre interès en enviar-te proactivament i de forma automatitzada aquests e-mails, per la qual cosa només has d'exercir els teu dret d'acord amb l'apartat 3.5 d'aquest acord.

4.3.2 Quant de temps guardem les teves dades?

SEMTEE conserva les teves dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen, i després, per a complir amb les obligacions legals que ens apliquin en cada moment.

Quan no tinguem una necessitat legítima per a retenir les teves dades personals, les eliminarem o les *anonimitzarem* i, si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les aïllarem de qualsevol processament posterior fins que sigui possible la seva eliminació.

4.3.3 Amb qui podem compartir les teves dades?

SEMTEE no cedeix les teves dades personals a ningú tret que:

- Siguis tu mateix qui ens ho sol·liciti.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.
- Necessitem protegir els teus drets, els nostres, els dels nostres empleats, o els de tercers (el què inclou la cessió a la policia per motius de seguretat o a les autoritats de salut per a prevenir la propagació de malalties, per exemple, per a fins de rastreig de contactes), o
- Necessitem que les tractin els nostres proveïdors de serveis, en el nostre nom (per exemple, per a la gestió i el manteniment dels sistemes d'informació que suporten la Comunitat).

Qualsevol transferència internacional que eventualment necessitem dur a terme complirà amb allò que s'estableixi en totes les normatives en vigor que ens apliquin.

4.3.4 Com protegim les teves dades?

Estem totalment compromesos amb la protecció de la teva privacitat i les teves dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que porta a terme SEMTEE en relació amb aquesta Comunitat, i hem analitzat el risc que pot suposar-te cadascuna d'aquestes activitats, així com implementat les salvaguardes jurídiques, tècniques i organitzacionals adequades per a evitar, en la mesura del possible (ja que el risc zero no existeix), l'alteració de les teves dades personals, el seu mal ús, pèrdua, robatori, accés, o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades aquestes clàusules de protecció de dades, i la política de *cookies* del domini que inclou aquesta Comunitat per a assegurar que et proporcionem una informació lleial i transparent. Hem signat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atesa la necessitat que cadascun té de tractar dades personals en relació amb aquesta Comunitat. Restringim l'accés a dades personals a aquells treballadors que realment necessitin conèixer-les per a realitzar algun dels tractaments esmentats en aquest Acord, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la privacitat i seguretat de la seva informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

4.4 Finalització del nostre Acord

Per eliminar el teu compte de Membre cal que contactis amb comunicacio@caldea.com i confirmis que ho vols fer.

Per la nostra part, podem tancar el teu compte sense previ avís si detectem que incompleixes algun dels termes d'aquest Acord (incloent-hi la possessió o relació amb un accionista en vigor de SEMTEE), i veure'ns obligats fins i tot a denunciar qualsevol ús il·lícit dels Serveis que aquesta Comunitat t'ofereix.

L'eliminació d'un compte suposa la supressió de les dades d'identificació del perfil, de forma que la resta quedi *anonimitzada*.

5 Nul·litat parcial

Si alguna disposició inclosa en aquestes Condicions fos declarada nul·la i sense efecte per resolució ferma dictada per una autoritat competent, la resta de les disposicions romandran en vigor, sense que quedin afectades per la referida declaració de nul·litat.

6 Legislació aplicable i jurisdicció

Aquestes Condicions es regiran per la legislació andorrana. Els titulars dels comptes dels Membres es sotmeten a la jurisdicció dels tribunals andorrans, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que, conforme a Dret, els pogués correspondre.

