

PROTOCOLO Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN COVID-19



SUMARIO

1. INTRODUCCIÓN	2
2. MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL CLIENTE	2
a. AFORO Y SEGURIDAD	2
i. Pautas generales de seguridad	2
b. HIGIENE Y DESINFECCIÓN	3
i. Pautas generales de higiene y desinfección	3
c. MEDIDAS DE PREVENCIÓN POR ÁREAS	3 - 5
i. Recepciones y áreas públicas	3
ii. Vestuarios, baños y textil	3
iii. Gimnasio, sales de actividades y pádel	4
iv. Área termal	4
v. Cabinas de tratamientos	4
vi. Tienda	4
vii. Bares, restaurantes y cocinas	5
d. NUESTRAS AGUAS	5, 6
3. MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL PERSONAL	6, 7
4. SEGUIMIENTO Y CONTROL	7

PROTOCOLO Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN COVID-19

1. INTRODUCCIÓN

En Caldea, tu bienestar, tu salud y tu seguridad son nuestras prioridades.

Como sabes, existe un riesgo contra la salud pública alrededor Coronavirus SARS-CoV-2 y estamos monitorizando la situación y aplicando medidas de prevención. En Caldea siempre hemos seguido los protocolos más extremos para la higiene, limpieza y desinfección de nuestros espacios, pero, ante esta situación y, siguiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias, hemos intensificado nuestros esfuerzos para contener la propagación del virus.

2. MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL CLIENTE

Estas serán las medidas de prevención orientadas a proteger a nuestros visitantes:

a. AFORO Y SEGURIDAD

Con el objetivo de garantizar la distancia mínima de seguridad se limitará el aforo. Te recomendamos que, como mínimo, mantengas 1, 5 m de distancia con las otras personas.

Nuestro personal está equipado con mascarilla y todos los usuarios de Caldea deben utilizar obligatoriamente la mascarilla.

Pautas generales de seguridad

- Colocaremos carteles informando de la obligatoriedad de mantener la distancia de seguridad y de tomar medidas higiénicas y de protección.
- El personal de todos nuestros centros se equipará con mascarilla. Además, su lugar de trabajo estará correctamente protegido con unas pantallas en el caso de contacto frecuente y cercano con otras personas. Nuestros recepcionistas, monitores y masajistas irán equipados con mascarilla FFP2 de pantalla, mascarilla quirúrgica y bata desechable.
- Tendrás que utilizar tu mascarilla en todos los espacios públicos (recepción, pasillos, lobby, vestuarios, tienda ...), y para acceder al interior del spa te entregaremos una mascarilla acuática de neopreno, de uso obligatorio para adultos (mayores 11 años), incluida en el precio de la entrada.
- El equipo de atención al cliente será capaz de informar a los clientes de las medidas preventivas de Caldea y podrá actuar en el caso de encontrarse con un cliente con síntomas respiratorios o temperatura igual o superior a 37,7 grados, que deberá ser aislado.

b. LIMPIEZA, HIGIENE Y DESINFECCIÓN

Lávate regularmente las manos con agua y jabón o gel hidroalcohólico. Encontrarás dispensadores de jabón y desinfectantes de manos en los baños y en varios puntos del edificio.

Todas las instalaciones de Caldea serán higienizadas de forma extrema con el objetivo de maximizar la salud y la seguridad tanto de nuestro personal como la de nuestros visitantes.

Pautas generales de limpieza y desinfección

- Colocaremos dispensadores de jabón y de gel hidroalcohólico en los lavabos y en diferentes puntos del edificio.
- Se incrementará la frecuencia de limpieza con detergentes y para asegurar una correcta desinfección de todas las instalaciones, incluidas las superficies en contacto frecuente con personas, manos, y se tratarán de manera cíclica todas las zonas sensibles como accesos y ascensores, vestuarios y baños, salidas de aire y las áreas públicas. Se desinfectará con productos con triple acción: bactericida, fungicida y viricida, inóculos para las personas y el medio ambiente. La periodicidad de las maniobras de limpieza y desinfección se determinará y se reforzará diariamente en función del tráfico y de la ocupación del área y cada noche se realizará una desinfección extrema.
- Se ventilarán diariamente todas las áreas.

c. MEDIDAS DE PREVENCIÓN POR ÁREAS

i. Recepciones y áreas públicas

- Nos focalizaremos de manera especial en la limpieza y desinfección de todas las áreas en contacto frecuente con las manos (interruptores, botoneras de ascensores, barandillas, máquinas expendedoras, pantallas táctiles, etc.).
- Colocaremos dispensadores de jabón y de gel hidroalcohólico.

ii. Vestuarios, baños y textil

- Controlaremos el aforo a los vestuarios para garantizar la distancia de seguridad.
- Se aplicará el sistema una taquilla habilitada sí, una no, para garantizar el distanciamiento entre los clientes. Este sistema, nos permitirá, a la hora de realizar las tareas de limpieza y desinfección, anular los utilizados y habilitar los otros.
- Se recomendará a los clientes que dejen las toallas en las taquillas.
- Los baños situados en las zonas comunes y los vestuarios están equipados con jabón, gel hidroalcohólico y toallitas de papel desechables.
- Los baños y los lavamanos serán limpiados con una solución desinfectante regular con triple acción: bactericida, fungicida y viricida.
- Lavaremos todos los elementos textiles tales como toallas y albornoces de préstamo a una temperatura de 60º como mínimo.

iii. Gimnasio, salas de actividades y pistas de pádel

- Limitaremos el aforo del gimnasio, de las salas de actividades, de la piscina y del pádel.
- La mascarilla es obligatoria en todas las instalaciones.
- Se incrementará la frecuencia de limpieza y aseguraremos una correcta desinfección de todas las instalaciones siguiendo las pautas generales de limpieza de la compañía. Las máquinas y los aparatos se separarán a un metro y medio de distancia, como mínimo, y se desinfectarán convenientemente, antes y después de cada uso.
- Los técnicos del gimnasio y todos los entrenadores irán equipados con mascarilla FFP2 de pantalla, mascarilla quirúrgica y bata desechable, si es necesario.

iv. Área termal (acuática)

- Para acceder a los espacios termales, deberás ducharte obligatoriamente con jabón.
- Se limitarán los aforos de todas las instalaciones termales y en especial de aquellas que presentan una capacidad reducida (baños indorromans, tazas de hidromasaje, laguna exterior, etc.).
- En esta zona, y hasta nueva orden, las saunas y el hamman quedarán fuera de servicio hasta que la autoridad sanitaria no lo autorice.
- Los flotadores de brazo (manguitos) serán convenientemente desinfectados antes y después de cada uso.
- En el solárium, los clientes deberán proteger las tumbonas con una toalla, desinfectarlas antes y después de cada uso y respetar la distancia de 1,5 metros de distancia entre tumbonas.

v. Cabinas de tratamientos

- Las cabinas y los materiales serán limpiados y desinfectados antes y después de cada uso.
- Los masajistas irán equipados con mascarilla FFP2 de pantalla, mascarilla quirúrgica y bata desechable, si es necesario.
- Antes de cada tratamiento, deberás ducharte obligatoriamente con agua y jabón (si se trata de un servicio externo y antes no has entrado por los vestuarios donde la ducha es obligatoria) y, a continuación, y sólo si es indispensable, deberás equiparte con una mascarilla desechable que te entregará Caldea.
- Utilizaremos toallas y sábanas desechables.
- No se realizarán tratamientos con aerosoles y nebulizadores ni otras que comporten riesgo de contagio.

vi. Tienda

- Para acceder a la tienda será necesario que te laves las manos con el gel hidroalcohólico que encontrarás en unos dispensadores automáticos.
- En el caso de que te pruebes una prenda aplicaremos el protocolo de desinfección para ropa con un producto desinfectante y agradeceremos desinfecta el probador antes y después del uso.

vii. Bares, restaurantes y cocinas

- El personal de la sala estará equipado con mascarillas, supervisando que se cumplen las medidas higiénicas y la distancia de seguridad
- Dispensadores de gel hidroalcohólico, jabón y servilletas de papel (rollo) de un solo uso.
- Se limitará el aforo para garantizar la distancia de seguridad y se colocarán las tablas a una distancia de 2 metros de separación y se cerrará el servicio de barra. Las agrupaciones de personas deben estar limitadas a un máximo de 10 personas, siempre que se pueda respetar la distancia interpersonal mínima de dos metros. Proponer distribuir las personas por grupos diferenciados.
- Las mesas serán equipadas con manteles, servilletas, aceiteras y otros condimentos de un solo uso.
- Intensificaremos los procedimientos de limpieza habituales, especialmente aquellos elementos susceptibles de ser tocados con las manos, y desinfectar mesas y sillas antes y después de cada uso.
- Limpiaremos la vajilla (cristalería, porcelana y la cubertería) a una temperatura mínima de 60 grados, con los detergentes habituales, y lo desinfectar todo convenientemente.
- El personal de sala y el de cocina se equipará con mascarilla y llevará el cabello recogido y cubierto con un gorro. Seguiremos estrictamente las normas de higiene personal y aplicaremos las normas de higiene durante la manipulación y preparación de alimentos.
- No se permitirá la entrada a las áreas de manipulación de alimentos a ninguna persona ajena al servicio, o que perteneciente al servicio, no se encuentre en su horario de trabajo.

d. NUESTRAS AGUAS TERMALES

Tratamos nuestras aguas con desinfectantes de alto espectro inoocuos para la piel. Gracias al filtrado continuo que aplicamos, el agua de nuestras lagunas es nueva cada día.

BÁÑATE CON TOTAL TRANQUILIDAD

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el uso del cloro es suficiente para matar virus envueltos como los coronavirus y la luz UV añade una eficacia extra frente a otros virus, bacterias y hongos.

- Tratamos nuestras aguas con luz UV y con cloro, los cuales garantizan una desinfección máxima y constante.
- Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), una concentración residual de cloro libre de ≥ 0.5 mg / l en el agua de la piscina durante un mínimo de 30 minutos de contacto a un pH < 8.0 es suficiente para matar virus envueltos como los coronavirus. Por lo tanto, un virus envuelto como el Covidien-19 se desactivaría incluso a valores Ct inferiores. El valor Ct es el producto de la concentración de un desinfectante (por ejemplo, cloro libre) por el tiempo de contacto con el agua que se desinfecta.

- La desinfección por luz UV amplía el espectro de eficacia considerablemente frente a otros virus. La luz ultravioleta tiene la capacidad de destruir el genoma (ADN / ARN) de virus, bacterias y hongos, incluyendo los coronavirus. Los desinfectantes estándar son efectivos contra el SARS-CoV-2, pero añadimos como nivel extra de protección la luz UV.
- Caldea testea los parámetros del agua de manera automática y hacemos medidas constantes. Este sistema automático controla los niveles de cloro y de PH de las aguas e inyecta la cantidad necesaria tanto de cloro como de regulador de PH, a fin de que los parámetros sean los correctos para la salud, respetando la normativa oficial y garantizando siempre la mejor calidad del agua. Además, también testean los parámetros del agua manualmente dos veces al día. Por normativa y por transparencia, mostramos los resultados a los usuarios, para que estén plenamente informados de la calidad del agua.
- Nuestras aguas se recirculan por filtros de vidrio constantemente. Con este proceso se elimina cualquier partícula presente en el agua a la vez que se aplica una desinfección por ultravioletado (UVC) que desactiva cualquier bacteria, hongo y virus presente, velando siempre para añadir la cantidad de cloro y de regulador de PH que establece la ley.

5. MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL PERSONAL

Equipamos todo el personal con mascarillas desechables.

Caldea ha creado una guía de Recomendaciones a seguir en el regreso al trabajo tras el cierre por la Covidien-19 para garantizando así la seguridad y la salud de super personal. Para crear este plan se ha CONTADO con la Colaboración de Mutuand, una compañía de Prevención de Riesgos Laborales de Andorra.

- Para cada sector, hemos puesto a disposición del equipo unas fichas informativas que recogen las medidas que deben seguir y se han creado carteles informativos para recordar las medidas más importantes a tomar.
- Hemos entregado a todo el personal unos equipos de protección individual para combatir la Covidien-19 (mascarillas y guantes) y hemos colocado dispensadores de gel hidroalcohólico y cajas de pañuelos desechables a la entrada de todos los puntos de trabajo. Aparte, también hemos repartido en diferentes zonas del centro.
- En zonas de atención al público hemos instalado barreras protectoras de metacrilato. Y hemos establecido un procedimiento de limpieza con detergentes tensioactivos y desinfección periódico en la empresa. Se limpian todas las superficies con desinfectantes con acción bactericida, fungicida y viricida, haciendo énfasis en aquellas de contacto frecuente como pomos de puertas, barandillas, botoneras de ascensor, etc.
- Los trabajadores que presenten síntomas respiratorios, fiebre o cualquier tipo de enfermedad en casa deben informar a su superior, permanecer en casa y no acudir al puesto de trabajo. Si un trabajador manifiesta síntomas respiratorios en Caldea, debe detener inmediatamente su actividad laboral y permanecer aislado. El personal que informe desde casa que se le ha diagnosticado Covidien-19 debe seguir

las instrucciones recibidas por parte del médico y de la autoridad sanitaria, incluida la recomendación de auto aislamiento en casa hasta que los síntomas hayan desaparecido.

Ver aquí el documento completo de medidas de prevención del personal.

6. SEGUIMIENTO Y CONTROL

La Dirección de Servicios Técnicos y la de Operaciones realizarán un seguimiento periódico y exhaustivo de las tareas de limpieza y desinfección y se registrarán todas las maniobras en un libro de seguimiento para analizar los procesos e introducir mejoras o medidas correctivas en continuo. Por su parte, la Dirección de Gestión de Personas procurará para la correcta implementación de las medidas de prevención por parte del personal.

Estas medidas se irán modificando a medida que evolucione esta situación y, con el objetivo firme de controlar la pandemia, se situarán en el centro de nuestra actividad diaria.

Fecha última modificación: 27/11/2020

Fuentes consultadas

- OMS. Operational considerations for COVID-19 management in the accommodation sector. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331638/WHO-2019-nCoV-Hotels-2020.1-eng.pdf>
- OMT – Sector turístic i COVID-19. <https://www.unwto.org/es/turismo-covid-19>
- GOVERN D'ANDORRA – Avís de l'11-4-2020 de mesures excepcionals per fer front a la infecció pel nou coronavirus (SARS-CoV-2) referents a les instruccions i recomanacions organitzatives per a les pensions. https://www.bopa.ad/bopa/032054/Pagines/GV20200421_20_38_09.aspx
- GOBIERNO DE ESPAÑA – Ministerio de Sanidad. COVID-19. Guía de buenas prácticas para los establecimientos y trabajadores del sector turístico. <https://turismo.gob.es/es-es/Novidades/Documents/Gu%C3%ADa%20de%20Buenas%20Pr%C3%A1cticas%20COVID19.pdf>